



město Kaplice

Vysvětlení zadávací dokumentace ve veřejné zakázce

VÝBĚR POJIŠŤOVACÍHO MAKLÉŘE PRO MĚSTO KAPLICE

Dotaz č.1

Zadavatel požaduje doložit počet kladně uzavřených PU v posledních 5 letech s výší škody min. 1,5 mil. Kč u pojištění majetku. Zadavatel neuvádí, zda v této věci stačí např. čestné prohlášení účastníka o úspěšném uzavření „xy / desítek / stovek ..“ pojistných událostí v daném období. Případně, zda je dostačující čestné prohlášení, resp. podat návrh na prokázání zkušeností s likvidací doložením max. 5 významných zkušeností s jasnou identifikací PU (objednatel vč. kontaktní osoby, doba plnění, popis události + prohlášení, že uznaná výše skutečné škody před odečtením krácení a SÚ činí min. 1,5 mil Kč).

Odpověď č.1

Výše uvedený požadavek zadavatel definuje jako významné služby. Poslední odstavec ZD na str.6 uvádí:

„Seznam významných služeb musí být předložen v minimálním rozsahu: Identifikace objednatele, popis významné služby (v rozsahu umožňujícím zadavateli vyhodnotit, zda služba splňuje všechna požadovaná kritéria), období realizace, kontaktní osoba objednatele, včetně e-mailu a telefonního čísla.

Požadavek na prokázání kvalifikace tedy umožňuje využít formát čestného prohlášení při dodržení uvedeného minimálního rozsahu.

Dotaz č. 2

Zadavatel požaduje doložit počet kladně uzavřených PU v posledních 5 letech s výší škody min. 0,5 mil. Kč u pojištění odpovědnosti. Zadavatel neuvádí, zda v této věci stačí např. čestné prohlášení účastníka o úspěšném uzavření „xy / desítek / stovek ..“ pojistných událostí v daném období. Případně, zda je dostačující čestné prohlášení, resp. podat návrh na prokázání zkušeností s likvidací doložením max. 5 významných zkušeností s jasnou identifikací PU (objednatel vč. kontaktní osoby, doba plnění, popis události + prohlášení, že uznaná výše skutečné škody před odečtením krácení a SÚ činí min. 0,5 mil Kč)?



město Kaplice

Odpověď č. 2

Stejně jako v předchozím bodě zadavatel umožňuje využít formát čestného prohlášení při dodržení uvedeného minimálního rozsahu.

Dotaz č. 3

Zadavatel požaduje prokázání zkušeností s rizikovým managementem – opět ZD neuvádí počet zkušeností, ale požaduje se seznam v posledních 5 letech dokončených zkušeností v min. rozsahu název objednatele, období realizace, kontaktní osoba na objednatele, vč. telefonu a e-mailu.

Vzhledem k tomu, že za posledních 5 let může jít o seznam až stovek klientů lze prokázat tuto zkušenost doložením seznamu max. 5 významných zkušeností uvedených parametrů?

Odpověď č.3

ANO

Dotaz č. 4

1. zkušeností s likvidací škod:

- „Počet úspěšně uzavřených pojistných událostí (bylo vyplaceno pojistné plnění) v posledních 5 letech z pojištění majetku, přičemž výše škody (před odečtením spoluúčasti) činila minimálně 1,5 milionu Kč celkem.“
- „Počet úspěšně uzavřených pojistných událostí (bylo vyplaceno pojistné plnění) v posledních 5 letech z pojištění odpovědnosti, přičemž výše škody (před odečtením spoluúčasti) činila minimálně 0,5 milionu Kč celkem.“

2. zkušeností s rizikovým managementem:

- „Počet zkušeností s vypracováním rizikové zprávy pro klienta podobného zadavateli, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení. Uchazeč uvede seznam zkušeností v minimálním rozsahu: Název objednatele, období realizace, kontaktní osoba na objednatele, vč. telefonu a e-mailu.“

Prosíme Vás o upřesnění, zda je pro výše uvedená hodnoticí kritéria stanoven maximální počet bodů, kterého může uchazeč dosáhnout a s ním související maximální počet zkušeností s likvidací škod a s rizikovým managementem, nad který již uchazeč za další uvedené zkušenosti nezíská žádné další body.



město Kaplice

Odpověď č.4

Způsob hodnocení nabídek v ZD uvádí u dílčího hodnotícího kritéria B -Kvalita a rozsah nabízených služeb a C – Reference a zkušenosti bodování na stupnici 1-10, přičemž 10 je nejlépe hodnocená nabídka, maximální počet bodů je tedy 10.

Maximální počet zkušeností s likvidací škod a s rizikovým managementem, nad který již uchazeč za další uvedené zkušenosti nezíská žádné další body, není omezen. Nejlépe hodnocená nabídka získá 10 bodů, nejedná se o kvantitativní kritérium.

Dotaz č. 5

Zároveň si Vás dovoluujeme požádat o upřesnění požadavku na prokázání „významných služeb“ dle zadávací dokumentace, konkrétně:

Účastník výběrového řízení v nabídce doloží seznam významných služeb realizovaných za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení, a to minimálně:

- a) „alespoň 3 významné služby, ve kterých dodavatel zpracoval analýzu rizik a návrh pojistného programu, na jehož základě došlo k uzavření pojistné smlouvy se zákazníkem ze segmentu veřejné správy zadavateli, přičemž roční pojistné z uvedené pojistné smlouvy (z pojistných smluv) bylo minimálně 500 tis. Kč“;
- b) „alespoň 3 významné služby spočívající ve správě pojistné smlouvy pro zákazníky podobné zadavateli. Správa smlouvy musí probíhat nepřetržitě po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců“.

Prosíme Vás o sdělení, zda je stanoven maximální počet významných služeb, které budou v rámci těchto kritérií hodnoceny, nebo zda budou 3 výše uvedené významné služby hodnoceny již s nejvyšším možným počtem bodů, a další nad rámec těchto 3 již nebudou zohledněny.

Odpověď č.5

Maximální počet významných služeb není stanoven.

Dotaz č. 6

Účastník výběrového řízení v nabídce doloží seznam významných služeb realizovaných za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení, a to minimálně: a) alespoň 3 významné služby, ve kterých dodavatel zpracoval analýzu rizik a návrh pojistného programu, na jehož základě došlo k uzavření pojistné smlouvy se zákazníkem ze segmentu veřejné správy zadavateli, přičemž roční pojistné z uvedené pojistné smlouvy



město Kaplice

(z pojistných smluv) bylo minimálně 500 tis. Kč; b) alespoň 3 významné služby spočívající ve správě pojistné smlouvy pro zákazníky podobné zadavateli. Správa smlouvy musí probíhat nepřetržitě po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců. Doba realizace významných služeb v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení se považuje za splněnou, pokud byly v této době významné služby dokončeny. Doba realizace významných služeb spočívající ve správě pojistné smlouvy se považuje za splněnou i v případě, že se v době zahájení zadávacího řízení jedná o službu trvajících, pokud je splněna podmínka poskytování této služby alespoň po dobu 12 měsíců do dne zahájení zadávacího řízení. Seznam významných služeb musí být předložen v minimálním rozsahu: Identifikace objednatele, popis významné služby (v rozsahu umožňujícím zadavateli vyhodnotit, zda služba splňuje všechna požadovaná kritéria), období realizace, kontaktní osoba objednatele, včetně e-mailu a telefonního čísla. Chtěl bych se informovat na přesná kritéria, jakým způsobem se budou předložené informace hodnotit – bude více bodů uděleno za více služeb, nebo lze plného počtu dosáhnout za doložení 3 odpovídajících služeb? Bude více bodů uděleno za zákazníky z veřejné správy, kteří mají vyšší pojistné nebo toto kritérium nerozhoduje (při splnění minimálního požadovaného limitu ve výši 500 000 Kč ročního pojistného)? Jak lze dosáhnout plného počtu bodů?

Odpověď č.6

Odpovědi viz výše, navíc jen komentář – za zákazníky z veřejné správy nebude uděleno více bodů.

Dotaz č. 7

Dále účastník výběrového řízení předloží následující:

- pro prokázání zkušeností s likvidací škod

o Počet úspěšně uzavřených pojistných událostí (bylo vyplaceno pojistné plnění) v posledních 5 letech z pojištění majetku, přičemž výše škody (před odečtením spoluúčasti) činila minimálně 1,5 milionu Kč celkem.

o Počet úspěšně uzavřených pojistných událostí (bylo vyplaceno pojistné plnění) v posledních 5 letech z pojištění odpovědnosti, přičemž výše škody (před odečtením spoluúčasti) činila minimálně 0,5 milionů Kč celkem

Chtěl bych se informovat na přesná kritéria, jakým způsobem se budou předložené informace hodnotit – bude v tomto případě stačit sdělit počet škod, které splňují výše



město Kaplice

popsaná kritéria? Jak přesně bude hodnoceno – počet vyřešených škod, výše vyplacených plnění? Které informace je zde potřeba doplnit pro případné získání plného počtu bodů?

Odpověď č.7

Hodnocení nabídek proběhne dle zadaných hodnotících kritérií viz výše, zadavatel očekává od účastníka v nabídce informace, a dokumenty z kterých bude vyplývat míra splnění požadavků a očekávání zadavatele na kvalitu a rozsah služeb a míra do jaké je schopen naplnit účel výběrového řízení. Zadavatel bude posuzovat kromě jiného i počet vyřešených škod a výši vyplaceného plnění.

Dotaz č. 8

- Pro prokázání zkušeností s rizikovým managementem

o Počet zkušenosti s vypracováním rizikové zprávy pro klienta podobného zadavateli, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení. Uchazeč uvede seznam zkušeností v minimálním rozsahu: Název objednatele, období realizace, kontaktní osoba na objednatele, vč. telefonu a e-mailu.

Chtěl bych se informovat na přesná kritéria, jakým způsobem se budou předložené informace hodnotit – bude více bodů uděleno za více realizovaných rizikových zpráv? Bude hodnocena velikost zákazníka dle předem vybraných parametrů (počet obyvatel, rok kdy bylo realizováno)? Jak lze dosáhnout plného počtu bodů?

Odpověď č.8

Hodnocení nabídek proběhne dle zadaných hodnotících kritérií viz výše, zadavatel očekává od účastníka v nabídce informace, a dokumenty z kterých bude vyplývat míra splnění požadavků a očekávání zadavatele na kvalitu a rozsah služeb a míra do jaké je schopen naplnit účel výběrového řízení. Zadavatel bude posuzovat kromě jiného i počet realizovaných rizikových zpráv a bude posuzovat charakteristiku zákazníka.

Dotaz č. 9

Účastník v nabídce předloží seznam osob (členů realizačního týmu), kteří budou pro zadavatele zajišťovat plnění služeb. U každé z těchto osob účastník uvede minimálně: Jméno a příjmení, funkce v týmu, počet let praxe, popis jeho zkušeností relevantních ve



město Kaplice

vztahu k činnostem, které bude pro zadavatele vykonávat. Chtěl bych se informovat na přesná kritéria, jakým způsobem se budou předložené informace hodnotit – jaká přesná kritéria zde budou posuzována? Znamená více lidí více bodů; delší praxe více bodů? Jak přesně budou tato kritéria posuzována? Jak lze dosáhnout plného počtu bodů?

Odpověď č.9

Hodnotící kritérium je kvalitativní, takže více lidí neznamena automaticky více bodů.

Dotaz č. 10

Vlastní nabídka makléře (makléř uvede zejména informace a dokumenty z kterých bude vyplývat míra splnění požadavků a očekávání zadavatele na kvalitu a rozsah služeb a míra do jaké je schopen naplnit účel výběrového řízení). Chtěl bych se informovat na přesná kritéria, jakým způsobem se budou předložené informace hodnotit – jaká přesná kritéria budou posuzována v rámci zhodnocení kvality a rozsahu služeb (počet/rozsah/co konkrétního?) a míra splnění účelu výběrového řízení (opět, jak bude posuzováno)? Jak lze dosáhnout plného počtu bodů v této oblasti?

Odpověď č.10

Hodnocení nabídek viz výše.

Dotaz č. 11

Samostatně makléř transparentně popíše systém svého odměňování (např. provize od pojišťoven, paušální odměna, atd.). Chtěl bych se informovat na přesná kritéria, jakým způsobem se budou předložené informace hodnotit – stačí informace, že bude makléř odměňován provizí od pojišťoven? Zajímá Vás její výše (u jednotlivých pojišťoven se může lišit), nebo jakékoli konkrétní údaje?

Odpověď č.11

ANO, stačí informace že bude makléř odměňován provizí od pojišťoven, není nutné uvádět její očekávanou výši



město Kaplice

Dotaz č. 12

1.hodnotící kritérium: A - Cena za služby. VÁHA 40 Chtěl bych se informovat na přesná kritéria, jakým způsobem bude hodnoceno – více bodů bude za paušální odměnu/provizi od pojišťoven...jaký formát? Je pro Vaše rozhodování důležitá případná výše provize od jednotlivých pojišťoven? Vzhledem k tomu, že paušální odměna je přesné číslo a provize od pojišťoven není dopředu přesně známa (dle požadovaných přepracování pojistných smluv do optimální podoby i výše provize u jednotlivých pojišťoven), zajímalo by mě přesné stanovení tohoto kritéria. Vzhledem k tomu, že by v našem případě došlo k výplatě provize pouze od pojišťovny a město za spolupráci s námi bude hradit přesně 0 Kč – znamená to, že obdržíme následně za tuto kategorii plný počet bodů? Jak přesně tedy bude posuzována a jak je možné získat plný počet bodů?

Odpověď č.12

Pokud bude účastník VŘ uvádět cenu za služby pouze formou provize od pojišťoven, získá automaticky plný počet bodů. Výše provize od pojišťoven není pro zadavatele podstatná

Dotaz č. 13

2. hodnotící kritérium B - Kvalita a rozsah nabízených služeb VÁHA 30 Chtěl bych se informovat na přesná hodnotící kritéria, jakým způsobem bude hodnoceno – jaká přesná kritéria budou klíčová? Jak budete hodnotit rozsah a kvalitu služeb? Bude pro Vás rozhodující zavázání se k Vámi uvedeným činnostem ve výčtu? Informace k týmu, který se bude o klienta starat + případně informace o celé společnosti? Prosím o podrobné informace, jak přesně bude tato kategorie posuzována a jak je možné získat plný počet bodů?

Odpověď č.13

zadavatel očekává od účastníka v nabídce informace, a dokumenty z kterých bude vyplývat míra splnění požadavků a očekávání zadavatele na kvalitu a rozsah služeb a míra do jaké je schopen naplnit účel výběrového řízení.

Zavázání se k uvedeným činnostem ve výčtu je samozřejmé.

Dotaz č. 14

3. hodnotící kritérium C - Reference a zkušenosti VÁHA 30 Chtěl bych se informovat na přesná hodnotící kritéria, jakým způsobem bude hodnoceno – co bude rozhodující pro tuto oblast? Počet referencí, významnost referencí (jak je budete hodnotit?), jak budete



město Kaplice

hodnotit zkušenosti (počet lidí v týmu, zkušenosti lidí – počet let v praxi,...)? Jak dosáhnout v této kategorii plného počtu bodů?

Odpověď č.14

Viz výše

Dotaz č. 15

CELKOVÁ HODNOTA HODNOTÍCÍHO KRITÉRIA bude součtem bodových hodnot všech dílčích hodnotících kritérií. Pořadí nabídek bude sestaveno podle CELKOVÉ HODNOTY HODNOTÍCÍHO KRITÉRIA. Jako nejvhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejvyšší CELKOVOU HODNOTOU HODNOTÍCÍHO KRITÉRIA V případě, že dojde k remíze, jakým způsobem bude vybrán vítěz?

Odpověď č.15

V případě remízy bude rozhodovat losování.

V Kaplici dne 10.12.2025

Zástupce zadavatele