SMLOUVA O DÍLO

(dále jen „Smlouva“)

*uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl.* *a ust. § 1746* *zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)*

**Objednatel:**

**Město Kaplice**

se sídlem: Náměstí 70, 382 41 Kaplice

IČO 00245941

Objednatel není ve vztahu k plnění této smlouvy plátcem DPH.

ID datové schránky: b3ib5e9

zastoupený: Mgr. Libor Lukš, starosta

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú.: 0580009369/0800

Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických: František Krtek, správce informačního systému

a

**Zhotovitel:**

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO / DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Zhotovitel je / není ve vztahu k plnění této smlouvy plátcem DPH.

ID datové schránky: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupený: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL] spisová značka [DOPLNÍ DODAVATEL]

tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

dále společně jako „smluvní strany“

# **Preambule**

**Objednatel je příjemcem dotace na projekt** „Město Kaplice – eGOV 2022 – Portálová řešení“ (reg. č.: CZ.06.01.01/00/22\_009/0001238) spolufinancovaný prostřednictvím Integrovaného regionálního operačního programu (IROP), výzvy č. 9 „eGovernment - SC 1.1 (PR)“**. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „Centrální systém elektronické spisové služby“ uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem [DOPLNÍ ZADAVATEL] (dále jen „Veřejná zakázka“).**

# **ÚČEL SMLOUVY**

## **Účelem této Smlouvy je dodávka řešení Centrálního systému elektronické spisové služby vč. poskytnutí práv užití (licenci) k dodanému software řešení pro potřeby Objednatele a jeho příspěvkových organizací (****dále také každá jedna instance samostatně jako „SSL“ a souhrnně jako „CSSL“) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a instalace, implementace a konfigurace CSSL na HW v prostředí Objednatele a to vše tak, aby Objednatel mohl CSSL v souladu s jejich účelovým určením řádně a nerušeně užívat, a to za podmínek této smlouvy a v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „ZD“).**

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

## **Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele a jeho 5 příspěvkových organizací (Základní škola Kaplice – Generála Fanty 446, 382 41 Kaplice, Základní škola Kaplice – Školní 226, 382 41 Kaplice, Mateřská škola Kaplice – Nové Domovy 221, 382 41 Kaplice, Mateřská škola Kaplice – 1. máje 771, 382 41 Kaplice a Mateřská škola Kaplice – Nové domky 643, 382 41 Kaplice) dílo spočívající v dodávce řešení CSSL pro potřeby Objednatele založeného na SW produktu [DODAVATEL DOPLNÍ identifikaci nabízeného SW řešení] v rozsahu dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, nabídky podané Zhotovitelem jako účastníkem Veřejné zakázky a přílohy č. 1 této Smlouvy. Dodávka zahrnuje zejména:**

* Dodávku aplikačního vybavení SSL vč. poskytnutí práv k užití (licencí) k SSL / CSSL.
* Dodávku dalšího software vybavení potřebného pro plnou funkcionalitu CSSL dle požadavků zadávací dokumentace **Veřejné zakázky** vč. poskytnutí příslušných práv k užití (licencí) takového software (dále jen „Software“).
* Analýzu a návrh řešení CSSL, tj. zpracování implementačního projektu (dále také „Implementační analýza“) rozvíjejícího a upřesňujícího stávající principy a architekturu CSSL vzhledem ke zvolenému technickému řešení a zpracování konkrétního návrhu implementace řešení vč. postupu, způsobu a harmonogramu implementace.
* Instalaci, implementaci a konfiguraci SSL / CSSL a Software.
* Integraci CSSL na interní a externí informační systémy Objednatele.
* Migraci dat z interních IS Objednatele a/nebo externích IS.
* Testování celého dodaného řešení v délce 1 měsíce (součástí je Pilotní provoz).
* Technickou podporu při nasazení do ostrého provozu.
* Dokumentaci nastavení a dokumentaci dodaného CSSL a Software.
* Veškerou další dokumentaci potřebnou pro řádné převzetí a užívání díla Objednatelem.
* Zaškolení uživatelů a administrátorů Objednatele (tato zaškolení dále souhrnně jen „Zaškolení“):
  + Zaškolení interních správců a administrátorů CSSL, přičemž pro zaškolení bude zajištěn odpovídající počet termínů pro max. 3 osoby (účastníků) v rozsahu potřebném pro správu CSSL / SSL (min. však 4 hodiny), a to mimo úřední dny Objednatele, přičemž rozsah školení bude sestaven na základě projednání a potřeb Objednatele k novým technologiím.
  + Zaškolení až 130 zaměstnanců města Objednatele, přičemž pro zaškolení bude zajištěn odpovídající počet termínů pro max. 50 osob (účastníků) v rozsahu odpovídajícím obecnému seznámení se s nově dodaným SSL, a to mimo úřední dny Objednatele, přičemž rozsah školení na jednotlivé technologie bude sestaven na základě projednání a potřeb Objednatele k novým technologiím.
  + Zaškolení až 20 zaměstnanců příspěvkových organizací Objednatele, přičemž pro zaškolení bude zajištěn odpovídající počet termínů pro max. 15 osob (účastníků) v rozsahu odpovídajícím obecnému seznámení se s nově dodaným SSL, a to mimo úřední dny Objednatele, přičemž rozsah školení na jednotlivé technologie bude sestaven na základě projednání a potřeb Objednatele k novým technologiím.

## **Podrobná specifikace technického řešení díla je uvedena v Příloze č 1: Specifikace technického řešení této Smlouvy a tvoří její nedílnou součást.**

## **Zhotovitel se zavazuje Objednateli společně s CSSL a/nebo Software dodat i veškeré doklady, které se k němu vztahují, a to zejména návody, manuály a další doklady nutné k převzetí a k řádnému užívání CSSL a/nebo Software (veškeré tyto doklady dále jen „Doklady“).**

## **Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Objednateli na jeho žádost plnění spočívající v poskytnutí kapacit odborných zaměstnanců Zhotovitele pro analýzu, návrh a vývoj rozvojových požadavků Objednatele na rozvoj řešení CSSL za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jen „Služby rozvoje“). Objednatel není povinen tyto kapacity využít.**

## **V případě Služeb rozvoje dle odst. 2.3. této Smlouvy Zhotovitel do 20 pracovních dnů od vznesení požadavku na služby rozvoje Objednatelem zpracuje nabídku řešení rozvojového požadavku Objednatele – řešení požadavku bude realizováno po dohodě smluvních stran v rozsahu a termínech dle schválené nabídky Zhotovitele.**

## **Není-li v této Smlouvě pro jednotlivé případy uvedeno jinak, považuje se za dílo pouze plnění definované v odst. 2.1. této Smlouvy. Plnění poskytovaná dle odst. 2.3. této Smlouvy mají samostatnou povahu nebo pouze navazují na provedené dílo.**

## **Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla a plnění dle odst. 2.3. této Smlouvy.** Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a předmětem Smlouvy, resp. díla a všemi plněními dle této Smlouvy, a že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k bezvadnému provedení díla a všech činností dle Smlouvy.

## **Součástí závazku Zhotovitele je rovněž doprava věcí sloužících k provedení díla a dalších plnění Objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění, a dále provádění záručních oprav díla.**

## **Práva k duševnímu vlastnictví dodaného SW jsou upravena v čl. 11 této Smlouvy.**

## **Pokud je pro oprávněné užívání SSL / CSSL a/nebo Software nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „Licenční klíč“), je Zhotovitel povinen Objednateli zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě. Pokud je Licenční klíč uložen na hardwarovém prostředku, je Zhotovitel povinen tento prostředek s uloženým Licenčním klíčem dodat Objednateli v rámci implementace, čímž Objednatel současně nabude vlastnické právo k tomuto hardwarovému prostředku.**

## **Objednatel se zavazuje dílo a další plnění řádně a včas provedené nebo poskytnuté Zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto Smlouvou.**

## **Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce) budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno a pokud to bude v souladu s právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele provést na svůj náklad veškeré činnosti a dodat veškeré věci, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla a poskytnutí dalších plnění, byť tyto činnosti a věci nejsou výslovně specifikovány v této Smlouvě, a potřeba jejich dodání nebo provedení vyplývá z vymezeného předmětu díla nebo dalšího plnění.**

# **DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ**

## **Zhotovitel se zavazuje, že dílo provede, tedy řádně dokončené dílo předá Objednateli ve lhůtě, která je vymezena v Příloze č. 3 této Smlouvy – Harmonogram plnění. V Harmonogramu plnění jsou vymezeny i dílčí milníky plnění. Zhotoviteli bude umožněn přístup do místa plnění.**

## **Plnění poskytovaná dle odst. 2.3. této Smlouvy budou Zhotovitelem poskytována po celou dobu trvání této Smlouvy, a to vždy výlučně na základě žádosti a oboustranně schválené objednávky vystavené Objednatelem.**

## **Místem plnění je dle této Smlouvy sídlo Objednatele na adrese: Náměstí 70, 382 41 Kaplice, sídla jednotlivých příspěvkových organizací města zapojených do realizace projektu, případně další pracoviště Objednatele dle jeho pokynů. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění dálkovým přístupem, ledaže z této smlouvy nebo z povahy plnění vyplývá, že je nezbytné jej poskytnout osobně v místě sjednaném ve větě první. Zhotovitel je povinen poskytnout plnění v místě dle věty první rovněž tehdy, když Objednatel v požadavku na poskytnutí Služby rozvoje výslovně uvede, že Služba rozvoje má být poskytnuta osobně u Objednatele.**

## **Za dobu trvání této Smlouvy se považuje doba od účinnosti této Smlouvy do ukončení sjednané doby trvání záruční Provozní podpory.**

# **PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA**

## **Provedením díla se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků bránících užívání díla a současně řádné protokolární předání díla Objednateli.**

## **Smluvní strany sepíší o řádném splnění jednotlivých dílčích milníků a také souhrnně všech povinností Zhotovitele sjednaných v této smlouvě, s výjimkou povinnosti poskytovat Službu rozvoje, písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „Předávací protokol“ pro dílčí milníky a „Finální předávací protokol“ pro celé plnění). Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Objednatele v právu oznamovat vady plnění Zhotoviteli po podpisu Předávacího protokolu kteroukoli smluvní stranou.**

## **V rámci akceptace díla upravuje tato smlouva zvláštní postupy pro akceptační řízení následujících částí díla (následující druhy plnění), které jsou součástí díla:**

### **Akceptační řízení dokumentačních výstupů**

### **Veškeré dokumenty, které je Zhotovitel podle této smlouvy povinen zpracovat, podléhají akceptaci Objednatele, ledaže je výslovně sjednáno jinak. Bez této akceptace se plnění spočívající ve zpracování dokumentu nepovažuje za řádně poskytnuté. Postup akceptace těchto dokumentů je sjednán takto:**

### **Zhotovitel předloží dokument Objednateli. Nepožaduje-li Objednatel listinnou formu, může mít dokument elektronickou formu. Objednatel je pro elektronické dokumenty oprávněn stanovit způsob doručení, kódování, strukturu a formát dokumentu.**

### **Objednatel k předloženému dokumentu písemnou formou buď vznese výhrady, nebo jej akceptuje.**

### **Vznese-li Objednatel k dokumentu výhrady, je Zhotovitel povinen je ve lhůtě stanovené Objednatelem vypořádat a dokument znovu předložit Objednateli, který je oprávněn vznášet výhrady i opakovaně. Při tomto novém předložení dokumentu se přiměřeně použije tento odstavec smlouvy, a to až do doby akceptace dokumentu.**

### **Akceptační řízení díla**

* + - 1. V rámci akceptačního řízení se budou jednotlivé části díla (samostatné instance SSL) ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů (scénářů), které vzniknou v souladu se Smlouvou v rámci provádění díla. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zajišťuje přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test Zhotovitel za součinnosti Objednatele. Testovací plány musí být odsouhlaseny Objednatelem.
      2. Testování Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele v průběhu 1 měsíce (součástí je Pilotní provoz).
      3. Objednatel v rámci akceptačního testu identifikuje vady dílčích částí díla, a to dle níže uvedené kategorizace vad. O zařazení vady do určité kategorie rozhoduje s konečnou platností vždy Objednatel:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie vady** | **Popis vady** |
| **A** | Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit náhradním opatřením. |
| **B** | Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit náhradními opatřeními. |
| **C** | Vady, které svým charakterem nespadají do kategorie A nebo kategorie B. To znamená drobné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost díla a činnosti Objednatele, které neomezují provoz ani činnosti Objednatele. |

* + - 1. Výsledkem akceptačního testu může být akceptace části díla nebo neakceptování části díla. Při posuzování výsledků akceptačního testu postupuje Objednatel dle písm. e) až písm. l) tohoto bodu Smlouvy.

**A) Akceptováno**

* + - 1. V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu díla, podepíše „Akceptační protokol bez výhrad“ ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu a akceptační řízení končí.
      2. V případě, že Objednatel v rámci akceptačního testu neidentifikuje žádnou vadu kategorie A a identifikuje nejvýše 10 vad kategorie B a/nebo nejvýše 20 vad kategorie C, podepíše ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu „Akceptační protokol s výhradou“ identifikovaných vad. Podpis Akceptačního protokolu s výhradou nezbavuje Zhotovitele povinnosti odstranit identifikované vady.
      3. Nedohodnou-li se Strany v Akceptačním protokolu jinak, je Zhotovitel povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 20 (dvaceti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu s výhradou a oznámit odstranění vad Objednateli. Objednatel je následně povinen ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dní ode dne oznámení ověřit odstranění identifikovaných vad Zhotovitelem. V případě, že Objednatel ověří odstranění identifikovaných vad, podepíše Objednatel „Protokol o odstranění vad bez výhrad“ a akceptační řízení končí. V případě, že Objednatel v rámci ověření zjistí, že některé vady nebyly dosud řádně odstraněny, podepíše „Protokol o odstranění vad s výhradou“ a identifikuje dosud neodstraněné vady. Zhotovitel je následně povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Protokolu o odstranění vad s výhradou. Dále postupují Smluvní strany opakovaně podle tohoto bodu Smlouvy.
      4. Podepsáním Protokolu o odstranění vad bez výhrad akceptační řízení k dané funkční součásti díla končí.

**B) Neakceptováno**

* + - 1. Pokud bude v rámci akceptačního testu identifikována alespoň 1 vada kategorie A nebo alespoň 11 vad kategorie B nebo alespoň 21 vad kategorie C, je Objednatel oprávněn posuzovanou funkční součást díla neakceptovat. V takovém případě Objednatel ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne provedení (posledního) akceptačního testu uvede na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“, Akceptační protokol nepodepíše, a přiloží seznam identifikovaných vad v rámci akceptačního testu (dále také „Seznam identifikovaných vad“).
      2. Zhotovitel je povinen odstranit identifikované vady ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu se seznamem identifikovaných vad a vyzvat v uvedené lhůtě Objednatele k opakovanému provedení těch akceptačních testů Funkční součást díla, které vykazovaly při předchozím testování chyby.
      3. Objednatel provede za nezbytné součinnosti Zhotovitele ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele znovu příslušné akceptační testy upravené funkční součásti díla.
      4. Akceptační procedura dále probíhá shodně jako postup akceptační procedury s výsledkem Akceptováno.

**Akceptace Služeb**

### **Akceptační řízení školení**

* + - 1. Objednatel je oprávněn vyžádat si školení prostřednictvím videokonferenčních prostředků. V případě takové formy školení je Objednatel oprávněn provést záznam školení pro vlastní potřebu.
      2. Zhotovitel je povinen do 5 (pěti) pracovních dnů po skončení jednotlivého školení předložit Objednateli k dílčí akceptaci v elektronické formě (např. v .pdf nebo jiném vhodném formátu) učební texty a/nebo prezentace, pokud to jejich povaha dovolí.
      3. Dílčí akceptace proběhnou do 5 pracovních dnů od skončení každého kurzu, a to podpisem Akceptačního protokolu. Dílčí akceptace je podmíněna dodržením stanoveného rozsahu, obsahu a kvality školení.

## **Pro ověření plné funkčnosti díla bude před jeho předáním probíhat, jako součást Testovacího provozu, Pilotní provoz, v průběhu kterého budou provedeny závěrečné akceptační testy. Pilotní provoz může být zahájen, pokud Zhotovitel provede implementaci díla v souladu s Implementační analýzou. Pilotní provoz může být po dohodě s Objednatelem proveden v produkčním prostředí.**

## **Podkladem k závěrečné akceptaci CSSL je potvrzený výsledek závěrečného akceptačního testu funkcionalit SSL (tedy samostatných instancí SSL), provedeného v závěru Pilotního provozu a přehled odstranění připomínek klasifikace Incident/Vada všech kategorií. Závěrečná akceptace zahrnuje ověření řádného zavedení CSSL v každé jednotlivé organizaci Objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto Smlouvou a jejími přílohami.**

## Přechodem do produkčního („ostrého“) provozu se rozumí okamžik úspěšné závěrečné akceptace díla s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ a přesun akceptovaného nastavení systému z testovacího do produkčního prostředí, tj. do produkčního provozu – pokud nebyl v produkčním prostředí prováděn již Pilotní provoz. Produkční provoz celého řešení SSL / CSSL nastane v okamžiku, kdy budou dokončeny akceptace všech jednotlivých částí CSSL (samostatných instancí SSL) a bude provedena závěrečná akceptace. K předání a převzetí díla může dojít po závěrečné akceptaci a nejdříve okamžikem úspěšného přechodu do produkčního provozu. Pro přechod do produkčního provozu musí být také provedeno Zaškolení v rozsahu vyžadovaném Smlouvou, předána Dokumentace díla a Doklady a splněny další požadavky a náležitosti této Smlouvy související s dodávkou díla.

## **Vadami díla se míní zejména (nikoliv „pouze“) incidenty/vady kategorie A, B nebo C podle definice uvedené v čl. 4.3.2 této Smlouvy. Vadou se pro účely této Smlouvy dále rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.**

## **Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení v českém jazyce) Objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího a akceptačního protokolu. Předávací a akceptační protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího a akceptačního protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přejímá a akceptuje.**

## **Předávací a akceptační protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele dle ust. § 2605 ObčZ, že dílo přejímá poté, co byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.**

## Zhotovitel zajistí podporu v počátku produkčního provozu na produkčním prostředí v délce trvání 4 týdnů od uvedení do produkčního provozu takto:

* Technická podpora formou telefonické konzultace se specialistou dodavatele s dostupností maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30.

# **CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. **Cena díla vymezeného v čl. 2.1 je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele kalkulované v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky na předmět plnění dle této Smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.**
  2. **Cena díla činí částku ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). DPH ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] % činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). Cena díla celkem včetně DPH činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých).**
  3. **Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými.**
  4. **Cena díla zahrnuje veškeré náklady na instalaci a implementaci a zprovoznění díla vč. migrace dat a integrace na interní i externí IS, školení, testovací a pilotní provoz, předání dokumentace a dokladů, poskytnutí licencí k SSL / CSSL i Software a dalších služeb Zhotovitele. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná. Cena díla zároveň zahrnuje poskytování standardního záručního servisu.**
  5. **Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty).**
  6. **Cena díla bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem. Cena díla je splatná postupně na základě akceptace plnění dílčích milníků plnění, a to na základě příslušných Akceptačních protokolů ve smyslu čl. 4. této Smlouvy.**

Fakturační milníky jsou nastaveny následovně:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Fakturační milník** | **Akceptační milník** | **Fakturovaná částka** |
| 01 | Detailní implementační analýza | Akceptovaný dokument | 15 % ceny díla |
| 02 | Prototyp | Spuštění pilotního provozu | 35 % ceny díla |
| 03 | Zahájení produkčního provozu | Předání akceptovaného díla a zahájení produkčního provozu | 50 % ceny díla |

* 1. **Přílohou faktury musí být kopie akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.**
  2. **Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet ode dne vystavení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.** Na faktuře musí být uveden název a reg. č. projektu, jehož prostřednictvím je předmět plnění spolufinancován.
  3. **Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne vystavení faktury. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Zhotovitel je povinen fakturu na cenu díla vystavit a doručit Objednateli nejpozději do jednoho (1) týdne po předání a převzetí díla jako celku.**
  4. **Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy na cenu díla.**
  5. **Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.**
  6. Cena Služeb rozvoje bude kalkulována jako sazba ve výši uvedené v příloze č. 2 **této Smlouvy v**Kč bez DPH za 1 člověkoden (tj. 8 pracovních hodin jednoho pracovníka po 60 minutách), přičemž celková cena Služeb rozvoje provedených na základě této Smlouvy a Smlouvy o poskytování služeb provozní podpory Centrálního systému elektronické spisové služby uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem nepřesáhne částku 500 000 Kč bez DPH. DPH bude účtováno ve výši dle platných daňových zákonů. Výkony poskytované v rámci plnění Služeb rozvoje budou vykazovány, účtovány a fakturovány v rozlišení na 1 člověkohodinu prací, a to na základě objednávek předem odsouhlasených Objednatelem. Jinak se na cenu plnění dle odst. 2.3. této Smlouvy přiměřené použijí ujednání o platebních podmínkách ceny za dílo.

# **PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

## **Zhotovitel je povinen provést pro Objednatele úplné a funkční dílo dle této Smlouvy, a pokud jsou součástí provedení i dodávka věcí, bude se jednat o nové a nepoužité věci v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je Zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikací technických a uživatelských standardů a Objednatelem písemně odsouhlasenou dokumentací.**

## **Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této Smlouvy řádně a včas provést pro Objednatele dílo dle této Smlouvy, a to vč. implementace, instalace, konfigurace, migrace dat a potřebných integrací a zprovoznění na místě plnění, přičemž za řádné provedení díla se považuje jeho převzetí Objednatelem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v závěrečném akceptačním protokolu díla. Akceptační protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude Zhotovitelem beze zbytku dokončeno dílo nebo jeho část včetně dodání věcí na místo určené Objednatelem, instalace, implementace, konfigurace a migrace dat a zprovoznění díla nebo jeho části, zaškolení obsluhy a uživatelů a předání dokumentace a dokladů díla.**

## **Podpisem závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami přechází na Objednatele nebezpečí škody na díle.**

## **Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.**

## **Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.**

## **Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této Smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem jednostranným právním jednáním.**

## **Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným platným právním předpisem.**

## **Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle této Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.**

## **Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací plnění dle této Smlouvy včetně účetních dokladů minimálně do 31. 12. 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.**

## **Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této Smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatele, uvedené v záhlaví této Smlouvy.**

## Zhotovitel je povinen ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy uzavřít pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu způsobenou provozní činností Zhotovitele nebo vadou předmětu díla do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně odpovídající ceně díla uvedené v čl. 5.2 této Smlouvy z jedné pojistné události ročně. Zhotovitel se zavazuje předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné Smlouvy nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a dále pak vždy i opakovaně, a to na žádost Objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná Smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání této Smlouvy.

## **Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této Smlouvy:**

* Dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů a kolektivních smluv vztahujících se na zaměstnance, kteří se budou podílet na provádění plnění.
* Dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
* Soulad plnění s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy, přičemž uvedené je dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů.
* S ohledem na ochranu životního prostředí minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s prováděním plnění, a v případě jejich vzniku bude v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.
* V rámci dodavatelského řetězce zajistit minimálně rovnocenné platební podmínky, jako má sjednány s Objednatelem.
* Plnění výše uvedených podmínek zajistí Zhotovitel i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této Smlouvy.

## **Nahrazování zaměstnanců Zhotovitele**

## **Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele provádět žádné změny v seznamu zaměstnanců a jiných osob Zhotovitele určených k poskytování plnění (tzv. členů realizačního týmu) oproti seznamu, který byl uveden v nabídce předložené v zadávacím řízení.**

## **Zhotovitel je povinen navrhnout Objednateli nahrazení člena týmu v následujících případech:**

1. v případě smrti, nemoci nebo úrazu člena týmu, pokud nemoc nebo úraz člena týmu znemožňuje **Zhotoviteli**řádně provést plnění dle této smlouvy,
2. pokud je nezbytné nahradit člena týmu z důvodů, které **Zhotovitel**nemůže ovlivnit (např. ukončení pracovního poměru apod.).

## **V průběhu poskytování plnění z této Smlouvy a na základě písemné a zdůvodněné žádosti je Objednatel oprávněn požádat Zhotovitele o nahrazení člena týmu, pokud se domnívá, že člen týmu nepracuje efektivně nebo neplní své povinnosti v souladu s touto Smlouvou.**

## **Pokud je zapotřebí člena týmu nahradit, musí mít náhradní člen minimálně stejnou kvalifikaci a zkušenosti jako nahrazený člen týmu. Pokud Zhotovitel nemá k dispozici náhradního člena týmu se srovnatelnou nebo vyšší kvalifikací a zkušenostmi, které měl nahrazený člen týmu, je Objednatel oprávněn:**

1. akceptovat náhradu náhradním členem týmu s nižší kvalifikací a zkušenostmi, pokud i přesto zůstanou zachovány požadavky Objednatele na příslušného člena týmu uvedené jako kvalifikační požadavky v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, a současně pokud tato nominace neohrozí provedení řádného plnění z této Smlouvy, nebo
2. odstoupit od této Smlouvy, pokud **Zhotovitel**není schopen provádět příslušné činnosti prostřednictvím řádně kvalifikované osoby, případně pokud by plnění dle této Smlouvy bylo v důsledku snížení kvalifikace příslušných osob jinak ohroženo.

## **Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s náhradou člena týmu Zhotovitele nese Zhotovitel. Pokud není člen týmu prodávajícího nahrazen okamžitě, příp. pokud se neujme svých funkcí s okamžitou platností, je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby k provedení řádného plnění dle této Smlouvy přidělil dočasně jiného řádně kvalifikovaného člena týmu, který bude provádět řádné plnění až do doby, kdy náhradní člen týmu převezme své funkce a začne řádně provádět plnění z této Smlouvy, případně je Objednatel oprávněn vyzvat Zhotovitele, aby přijal jiná vhodná opatření, kterými bude dočasná nepřítomnost schváleného náhradního člena týmu řešena.**

# **PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA ZA JAKOST**

## Zhotovitel poskytuje na dílo a všechny jeho součásti plnou záruku za jakost po dobu dvacet čtyři (24) měsíců. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude v době předání díla i po celou záruční dobu prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v čl. 2 této Smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Pro zachování vlastností díla je součástí poskytované záruky maintenance dodaného díla v rozsahu poskytování aktuálních verzí, poskytování upgrade a update vč. legislativního. Záruční doba počíná plynout ode dne předání a převzetí díla jako celku, tj. od podpisu závěrečného akceptačního protokolu díla.

## Z poskytnuté záruky za jakost vyplývají pro Objednatele práva minimálně v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy.

## Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle čl.7.1.této Smlouvy.

## Zhotovitelem bude Objednateli poskytován záruční servis ve standardním rozsahu, tj. včetně provozní podpory za podmínek zajištění provozní podpory dle podmínek uvedených ve Smlouvě o poskytování služeb provozní podpory uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem na základě výsledků Veřejné zakázky (dále jen „Provozní podpora“).

## Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím aplikace HelpDesk. Reklamace bude řešena za podmínek zajištění Provozní podpory.

## V případě výskytu Vady nebo Záruční vady je Zhotovitel povinen zahájit práce na odstranění vady díla oznámené během Záruční doby za podmínek zajištění Provozní podpory.

## Vadou díla se rozumí jeho úplná nebo částečná nefunkčnost, zhoršená funkčnost, Objednatelem neakceptované změny SSL / CSSL, jakož i rozpor chování SSL / CSSL se ZD, touto Smlouvou nebo Dokumentací díla.

## Vada díla se považuje za odstraněnou písemnou akceptací Objednatele, kterou Objednatel provede podpisem akceptačního protokolu, zápisem do systému HelpDesk, na jehož užívání se smluvní strany dohodnou, nebo jinou písemnou formou dle volby Objednatele. Zhotovitel je povinen po dokončení řešení požadavku na odstranění vady, tj. po odstranění vady díla, vyzvat Objednatele k akceptaci vyřešení požadavku, tj. k akceptaci odstranění vady díla. Pokud Objednatel vyřešení požadavku akceptuje, považuje se požadavek za vyřešený k okamžiku, ve kterém Zhotovitel vyzval Objednatele k jeho akceptaci. Odmítne-li Objednatel akceptovat vyřešení požadavku, vznese písemně námitky, které je Zhotovitel povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem vypořádat a poté Objednatele znovu vyzvat k akceptaci vyřešení požadavku, přičemž na tuto novou akceptaci se tento odstavec smlouvy použije obdobně. Objednatel je oprávněn vznášet námitky i opakovaně.

## Smluvní strany výslovně prohlašují, že cena záruky je součástí ceny díla uvedené v čl. 5.2. této Smlouvy.

## Technická podpora provozu bude zajišťována prostřednictvím:

1. e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL],
2. helpdesk: [DOPLNÍ DODAVATEL],
3. tel. č.: [DOPLNÍ DODAVATEL].

# **SMLUVNÍ POKUTY**

## V případě prodlení Zhotovitele s řádným provedením, tj. dokončením a předáním díla jako celku v termínu dle této Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 5.2 této Smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.

## V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním vady nebo nedodělku v souvislosti s akceptačním řízením nebo předáním a převzetím díla jako celku nebo jeho části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivou vadu.

## V případě prodlení Zhotovitele s některým termínem pro odstraňování vady v ostrém provozu, ať už se jedná o vadu nebo záruční vadu, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokuty za podmínek zajištění Provozní podpory.

## V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## V případě prodlení Zhotovitele s doručením faktury Objednateli na cenu díla, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla dle odst. 5.2. této Smlouvy bez DPH za každý započatý kalendářní den prodlení.

## **V případě porušení povinnosti dle odst. 6.11** zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla dle odst. 5.2. této Smlouvy bez DPH za každý, byť jen započatý kalendářní den, v němž bude Zhotovitel v prodlení s uzavřením pojistné Smlouvy nebo jejím doložením Objednateli. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.

## **V případě porušení povinnosti dle odst. 6.12, 6.13 nebo 13.3 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení.**

# **ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

## Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo v ObčZ.

## Od této Smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti druhé smluvní strany jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:

* + 1. je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla nebo jeho části podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 10 dnů od doručení písemného upozornění;
    2. jestliže Zhotovitel provede dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Zhotovitelem v této Smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení Veřejné zakázky;
    3. jestliže Zhotovitel provede dílo, které je k újmě Objednatele zatíženo právy třetích osob.

## Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

* + 1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace.

## Odstoupením od této Smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této Smlouvy, pokud není stanoveno jinak. V případě odstoupení od této Smlouvy nezanikají práva smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před odstoupením od této Smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ.

## Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

## Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená touto Smlouvou, která mají podle této Smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení této Smlouvy o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), o sankcích včetně smluvních pokut, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací a o exitu ve smyslu následujícího článku této Smlouvy.

## Exit

### Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z jednotlivých instancí SSL ve formátu navrženém Zhotovitelem a odsouhlaseném Objednatelem nebo ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této Smlouvy či jeho části na Objednatele a/nebo nového Zhotovitele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od této Smlouvy některou ze smluvních stran (dále také „Exit“). Uvedená povinnost Zhotovitele se uplatní i pro případ dohody smluvních stran na ukončení této Smlouvy, pokud smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu Smlouvy předávána Zhotovitelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do jednotlivých instancí SSL zadaná/vložená, data v jednotlivých instancích SSL zpracovaná a data konfigurační. Tato povinnost nemusí být uplatněna, pokud na tuto Smlouvu navazuje jiný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem, který bude upravovat podmínky další spolupráce mezi smluvními stranami.

### Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy Objednatele vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále také „Exitový plán“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících se SSL /CSSL, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým Zhotovitelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této Smlouvy.

### Zhotovitel je povinen aktualizovat již vypracovaný Exitový plán v případě změny předmětu plnění této Smlouvy takového charakteru, které mění skutečnosti uvedené v již dříve zpracovaném Exitovém plánu. Aktualizace bude Zhotovitelem provedena do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti provedené změny plnění dle této Smlouvy nebo jejích budoucích dodatků.

### Vypracování i aktualizace Exitového plánu podléhá akceptaci ze strany Objednatele. Pro akceptaci se použijí ustanovení odst. 4.2.1. s tím, že Zhotovitel je povinen předat Objednateli Exitový plán nejpozději 5 (pět) pracovních dnů před akceptačním milníkem a Objednatel je povinen ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení Exitového plánu tento Exitový plán posoudit a ověřit, zda splňuje podmínky této Smlouvy.

### Zhotovitel se zavazuje poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.

### Smluvní strany se dohodly, že vypracováním Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto odst. Smlouvy je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

# **OCHRANA INFORMACÍ**

## Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), není tímto ustanovením dotčena.

## Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

## Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení trvání smlouvy.

## Každá smluvní strana je povinna zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté poskytnutí jí druhou smluvní stranou, proti odcizení nebo jinému zneužití.

## Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.

## V souvislosti s důvěrností informací bere Zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejich případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem, pokud ze zákona nevyplývá něco jiného. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.

## Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:

* + 1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany příslušné smluvní strany,
    2. které jsou smluvní straně známy a byly jí volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé smluvní strany,
    3. které budou následně smluvní straně sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
    4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

## Za prokázané porušení povinnosti dle tohoto článku zaplatí smluvní strana druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na uplatnění případného nároku na náhradu případně vzniklé škody.

# **PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ**

**Ujednání pro existující (komoditní) software**

## Zhotovitel uděluje nebo zprostředkovává podpisem této Smlouvy oprávnění k užití počítačových programů (tj. SSL / CSSL a Software, který je předmětem plnění dle této Smlouvy) Objednateli a jeho zaměstnancům, příspěvkovým organizacím zapojeným do plnění Veřejné zakázky a dalším oprávněným subjektům nebo osobám, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, a to pouze na území České republiky, nevýhradně a v rozsahu potřebném k řádnému a nerušenému užívání SSL / CSSL k účelu sjednanému v této Smlouvě, jinak k účelu obvyklému (dále též jen „Licence“).

## Zhotovitel uděluje nebo zprostředkovává oprávnění k užití SSL /CSSL a/nebo Software dle odst. 11.1. této Smlouvy na neomezenou dobu a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel a osoby uvedené v odst. 11.1. této Smlouvy budou oprávněni vykonávat právo užití i po zániku této Smlouvy. Objednatel není povinen Licenci využít.

## Zhotovitel poskytuje oprávnění k užití SSL / CSSL v potřebném množstevním rozsahu pro řádné a úplné splnění této Smlouvy.

## Smluvní strany se dohodly, že Objednateli přísluší práva podle ustanovení § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, v plném rozsahu, pokud mu touto Smlouvou nejsou přiznána práva nad rozsah uvedený v citovaném ustanovení. Toto ustanovení Smlouvy nebude uplatňováno v případě dodávky proprietárního software.

## Zhotovitel nese odpovědnost za to, že SSL / CSSL a jeho součásti či složky budou Zhotovitelem dodány v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů, a že Objednatel a jeho zaměstnanci a další osoby, které se podílejí na plnění úkolů Objednatele, budou oprávněni užívat SSL/CSSL a/nebo Software a jeho součásti či složky dle této Smlouvy v souladu s příslušnou smluvní a právní úpravou, zejména v souladu s aplikovatelnými licenčními ujednáními dodavatelů těchto počítačových programů a v souladu s autorským zákonem.

## Cena za Licenci je součástí ceny díla dle odst. 5.2. této Smlouvy.

**Ujednání k novému autorskému dílu (násl. ustanovení se netýkají dodávky proprietárního software)**

## Vzhledem k tomu, že v rámci plnění Smlouvy může vzniknout nové dílo, tedy části řešení vytvořené přímo pro Objednatele („na míru“) např. jako zadavatelem vyžádané moduly nebo oblasti SSL / CSSL, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., Zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také „AZ“), jsou k těmto částem plnění, která nově vznikla v rámci plnění této Smlouvy, poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek. Před zahájením každého takového případu plnění Smlouvy bude sepsáno písemné ujednání o naplnění znaků nového díla, tedy části řešení vytvořeného přímo pro Objednatele, pokud budou takové znaky naplněny.

## Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:

* + - 1. Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály).
      2. Licence je časově neomezená (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům) pro všechny způsoby užití.
      3. Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu této Smlouvy.
      4. Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užít v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.
      5. Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě.
      6. Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě.
      7. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl.
      8. Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
      9. Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení Plnění s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.

## V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle bodu 11.7 této Smlouvy je Zhotovitel povinen na základě písemné výzvy Objednatele předat Objednateli plně komentovaný zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód bude Zhotovitelem poskytnut do 10 (deseti) pracovních dnů od výzvy Objednatele.

## Povinnost Zhotovitele uvedená v bodu 11.9 Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav nebo vyžádaného rozvoje SSL / CSSL (dále také „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

## Zdrojový kód (vč. Změny zdrojového kódu) bude Zhotovitelem automaticky, tj. i bez písemné výzvy, předán Objednateli podle podmínek čl. 11.9, resp. 11.10 v souvislosti s uplatněním povinností dle čl. 9.8 a násl. (Exit).

## Smluvní strany se dohodly, že předání zdrojového kódu je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

# **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

## Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli systém s pokročilými funkcionalitami související s povinnostmi plynoucími z Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a Zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů tak, aby bylo Objednateli umožněno dodržování všech náležitostí plynoucích z legislativní povinnosti správce osobních údajů.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

## Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou Zhotovitel způsobil Objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se Zhotovitel zavázal v této Smlouvě. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití ustanovení §2050 ObčZ. Objednatel má právo na zaplacení náhrady škody v plné výši vedle smluvní pokuty.

Smluvní pokuty dle této Smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuta dle této Smlouvy je splatná do 10 dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený Objednatelem. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám Zhotovitele.

## Smluvní strany se dohodly, že nejsou oprávněny převést práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

## Zhotovitel prohlašuje, že:

## není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;

## není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. není:

## ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

## právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci, nebo

## fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených výše v tomto odstavci;

## nevyužije při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil skutečnosti výše uvedené v tomto odstavci;

## neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek;

## žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

## Pokud by v průběhu plnění z této Smlouvy nastaly ve vztahu k prohlášení tohoto odstavce jakékoli změny, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Objednateli. Pokud tak neučiní, má se za to, že žádné změny nenastaly.

## Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Případné soudní spory budou projednávány u soudu určeného podle místa sídla Objednatele.

## Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Zhotovitele.

## Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této Smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.

## Tato smlouva byla schválena radou města Kaplice [DOPLNÍ OBJEDNATEL].

## Smlouva je uzavřena v elektronické podobě. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.

## Tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu této Smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby Smlouvu zveřejnil i Zhotovitel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Zhotovitel do datové schránky, a/nebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

## Smluvní strany jsou povinny znepřístupnit třetím osobám informace z této Smlouvy, které Smluvní strany považují za obchodní tajemství podle ust. § 504 ObčZ. Pro účely tohoto ustanovení považují Smluvní strany za svoje obchodní tajemství především tyto části Smlouvy, data a informace: [DOPLNÍ DODAVATEL].

## Tuto Smlouvu lze měnit pouze na základě písemného a číslovaného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

a) Příloha č. 1: Specifikace technického řešení

b) Příloha č. 2: Položkový rozpočet

c) Příloha č. 3: Závazný harmonogram plnění

V Kaplici dne [*dle el. podpisu*] V ............................... dne [*dle el. podpisu*]

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

……………………………… …………………………

Mgr. Libor Lukš [DOPLNÍ DODAVATEL]

starosta [DOPLNÍ DODAVATEL]

PŘÍLOHA Č. 1: SPECIFIKACE TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ

[DOPLNÍ DODAVATEL]

PŘÍLOHA Č. 2: POLOŽKOVÝ ROZPOČET

[DOPLNÍ DODAVATEL]

PŘÍLOHA Č. 3: ZÁVAZNÝ HARMONOGRAM PLNĚNÍ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Popis plnění – CSSL** | **Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění** | **Lhůta pro řádné dokončení či poskytnutí plnění** |
| 0. | Implementační analýza | Nabytí účinnosti této smlouvy | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| I. | Provedení implementace a dodávka licencí | Nabytí účinnosti této smlouvy | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| II. | Migrace dat | Nabytí účinnosti této smlouvy | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| III. | Zaškolení administrátorů a uživatelů | Řádné dokončení I. etapy | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| IV. | Testovací a pilotní provoz | Řádné dokončení I. a II. etapy | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| V. | Finální akceptace | Součást IV. etapy | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| VI. | Poskytování záruční podpory | Finální akceptace | [DOPLNÍ DODAVATEL] |